

## **Términos, condiciones de uso y política de privacidad**

El sistema de gestión de información académica (en adelante, "PORTAL ACADÉMICO") es propiedad de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (en adelante "LA UNIVERSIDAD"). El uso del PORTAL ACADÉMICO es privado y restringido a los miembros de la comunidad de LA UNIVERSIDAD conforme a los roles definidos contractualmente. El acceso de personas que no tengan vínculo legal con LA UNIVERSIDAD no está autorizado. La tenencia y uso de las credenciales válidas (nombre de usuario, clave y vínculo legal con LA UNIVERSIDAD) implica la aceptación de las políticas de privacidad y condiciones de uso descritas a continuación:

Solo se autoriza la reproducción parcial del contenido del PORTAL ACADÉMICO a los titulares de la información, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (en adelante "LEY 1581").

### ***Sobre la Información y el Contenido del Portal Académico***

#### **Políticas de Privacidad para el Tratamiento de Datos Personales**

El Responsable del tratamiento y el encargado de los datos que sean recogidos será LA UNIVERSIDAD y podrá ser contactado por los siguientes medios:

Dirección: Carrera 7 N. 40B-53 Piso 4  
Teléfono: 018000 914410 Línea Gratuita  
Fax: 3400582 SuperCADE: 3509812 - CADE Candelaria 7181354  
PBX1: 3239300 Ext: Secretaria: 1421 - Asistente 1420  
Email: [reclamos@udistrital.edu.co](mailto:reclamos@udistrital.edu.co)

Las actualizaciones, supresiones y rectificaciones pertinentes sobre los datos personales y la revocatoria de autorización de tratamiento de los datos personales podrán realizarse por mensaje de datos al anterior correo electrónico, señalando:

- Dato a ser actualizado, rectificado o suprimido.
- Acreditación de ser el titular del dato.

#### **Tratamiento de los datos personales**

Los datos personales que sean proporcionados por los USUARIOS, podrán tener el siguiente tratamiento: Almacenamiento en bases de datos, procesamiento, copia y uso en el PORTAL ACADÉMICO.

## **Finalidad del tratamiento**

Los datos personales entregados por el USUARIO a LA UNIVERSIDAD, serán usados para garantizar la relación legal que se tenga en los dominios de la docencia, la extensión, la investigación y los procesos de soporte administrativos, financieros y de inteligencia de negocios relacionados. Dada las características de los datos, estos serán almacenados sin límite de tiempo.

## **Datos Recopilados por LA UNIVERSIDAD**

LA UNIVERSIDAD a través del Portal Académico recopila datos en las siguientes categorías:

- Datos para el proceso de admisiones y registro.
- Datos de resultados de actividades académicas y de investigación.
- Datos de administración.

## **Datos de Categorías Especiales**

LA UNIVERSIDAD en ejercicio de sus funciones misionales, recopila datos definidos en la LEY 1581 como datos de Categoría Especial.

## **Autorización Especial**

Los datos personales podrán almacenarse en servidores seguros en otros países. LA UNIVERSIDAD garantiza a los USUARIOS que de hacerse esta transferencia de datos se hará por medios seguros y que la ubicación del lugar de almacenamiento de las bases de datos se hará únicamente cuando el país donde ésta se ubique garantice un nivel adecuado de protección de privacidad, de conformidad con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio. En todos los casos la transferencia de la información incluirá lo ordenado en el artículo 25 del decreto 1377 de 2013.

## **Cumplimiento y Derechos de los Usuarios**

LA UNIVERSIDAD verifica el cumplimiento de su Política de Privacidad de forma regular. Los titulares de los datos tienen los siguientes derechos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1377 y a la Constitución;
- f) Acceder en un entorno autorizado a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **Modificaciones**

LA UNIVERSIDAD podrá modificar y realizar cualquier ajuste a estos Términos del Servicio o a la Política de Privacidad en cualquier momento. El uso del PORTAL ACADÉMICO después de una modificación a los Términos del Servicio o a la Política de Privacidad significará la aceptación a las condiciones vigentes en ese momento. En caso de un cambio en las Políticas de Privacidad, se publicará la nueva versión que incluye las nuevas condiciones, con al menos cinco (5) días de antelación a la fecha en que se hará efectivo el cambio.

Lo anterior sin perjuicio de que todo nuevo uso de alguno de los servicios ofrecidos por LA UNIVERSIDAD implica el otorgamiento de las autorizaciones y la aceptación de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones del Servicio y en las Políticas de Privacidad.

## **Seguridad de las Bases de Datos.**

LA UNIVERSIDAD se obliga a proteger en debida forma la base de datos creada a partir de la información de EL USUARIO, tratando con la mayor diligencia y confidencialidad, para lo cual se compromete a asumir las medidas técnicas y de seguridad necesarias para el aseguramiento de la información, todo esto en estricta concordancia y aplicación de la Ley

1581 de 2012.

LA UNIVERSIDAD no se hace responsable por el uso indebido de las bases de datos por parte de terceros no autorizados, toda vez que no se garantiza que los mismos no puedan llegar a obtener la información de manera ilegal.

## **Seguridad y Uso.**

LA UNIVERSIDAD toma las medidas posibles y que están a su alcance para que el PORTAL ACADÉMICO sea un sitio seguro, sin embargo, no podemos garantizar completamente la seguridad en cuanto al manejo de datos, toda vez que el adecuado manejo de EL USUARIO es imprescindible para lograr un ambiente de seguridad de EL PORTAL ACADÉMICO, lo que implica los siguientes compromisos: a) No enviar ni publicar comunicaciones comerciales no autorizadas (como correo no deseado) a través de información que pueda obtenerse directa o indirectamente del PORTAL ACADÉMICO. b) No recopilar información o contenido de otros usuarios, ni acceder de otro modo no autorizado al PORTAL ACADÉMICO utilizando medios automáticos sin nuestro permiso. c) No participar en prácticas de marketing a través del PORTAL ACADÉMICO. d) No cargar virus ni código malintencionado de ningún tipo. e) No alojar material ni cualquier tipo de contenido que por sus características (como formato, extensión, etc.) puedan generar dificultades en la operación del PORTAL ACADÉMICO. f) No molestar, intimidar, ni acosar a ningún usuario. g) No publicar contenido que resulte hiriente, intimidatorio o pornográfico; o que incite a la violencia. h) No utilizar el PORTAL ACADÉMICO para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios. i) No hacer nada que pueda desactivar, sobrecargar o impedir el funcionamiento correcto del PORTAL ACADÉMICO, como un ataque de denegación de servicio. k) Los demás contempladas en las presentes políticas, en el código de ética de LA UNIVERSIDAD y demás normativas.

## **Responsabilidad**

EL USUARIO accede a EL PORTAL ACADÉMICO de manera libre y bajo su iniciativa propia, siendo su responsabilidad el estricto cumplimiento de las leyes aplicables, según el caso. LA UNIVERSIDAD no acepta ninguna responsabilidad por daños y perjuicios derivada de la utilización indebida, ilegal de EL PORTAL ACADÉMICO, por parte de EL USUARIO. LA UNIVERSIDAD empleará los controles que estén a su alcance para prevenir omisiones de contenido, daños, fallos de funcionamiento, limitaciones, errores, virus o cualquier otro problema de la información contenida en EL PORTAL ACADÉMICO..

EL PORTAL ACADÉMICO puede contener enlaces de páginas web operadas por terceros. EL USUARIO deberá leer las políticas y condiciones de los sitios a los que acceda, entendiendo que LA UNIVERSIDAD no ejerce control alguno sobre portales de terceros, por lo que ésta no se hará responsable por los daños y perjuicios que puedan llegar a causar dichos portales.

## **Código de Ética**

Los usuarios del PORTAL ACADÉMICO deben acatar el Código de Ética de LA UNIVERSIDAD, plasmado en la Resolución de Rectoría No 669 del 2 de diciembre de 2008.



**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSE DE CALDAS**